

# PROGRAMA DE PACIENTES NOVODIA

## REGULAMENTO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### INTRODUÇÃO

O programa de pacientes NovoDia foi desenvolvido pela Novo Nordisk Farmacêutica do Brasil Ltda. e suas afiliadas ("**Novo Nordisk**") para oferecer benefícios e apoio a pacientes portadores de diabetes, obesidade e/ou distúrbios do crescimento em tratamento com os produtos participantes do Programa NovoDia, conforme informações disponibilizadas no site do Programa NovoDia (para acessar a lista de produtos, clique [aqui](#)) ("**Programa NovoDia**").

O objetivo do Programa NovoDia é fornecer suporte ao paciente no processo de adesão ao tratamento prescrito por seu médico. **É essencial que o paciente inscrito no Programa NovoDia mantenha acompanhamento contínuo com o profissional médico de sua confiança.**

Para a participação do paciente no Programa NovoDia, o paciente deve ser cadastrado: (i) por meio de acesso ao website [www.programanovodia.com.br](http://www.programanovodia.com.br); (ii) por telefone, por meio da central de atendimento ao cliente (0800 014 4488); ou pelo WhatsApp (11 93055-9591).

**A participação dos pacientes no Programa NovoDia depende do tratamento de certos dados pessoais e de dados pessoais sensíveis de saúde pela EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA contratada pela Novo Nordisk** (a saber: EPHARMA – PBM DO BRASIL S/A, devidamente qualificada abaixo), **dados da prescrição e número do CRM do médico prescritor, para as finalidades previstas neste documento.** Por isso, para que o paciente possa se inscrever no Programa NovoDia é essencial a leitura atenta dos termos e condições deste Regulamento e Política de Privacidade. Caso esteja de acordo, solicitamos que declare seu consentimento no checkbox específico disponível no website ou confirme via telefone com a nossa central de atendimento. A equipe Novo Nordisk estará disponível para esclarecer qualquer dúvida relativa ao Programa NovoDia ou sobre o tratamento de dados pessoais, bastando o contato com nossa central de atendimento ao cliente.

### BENEFÍCIOS GERAIS DO PROGRAMA

Ao aderir ao Programa NovoDia, o paciente poderá usufruir dos seguintes benefícios:

- acesso facilitado à medicação no início do tratamento por meio de concessão de benefícios comerciais para aquisição dos produtos prescritos pelos médicos dos pacientes;
- informações educacionais sobre doenças e tratamentos, em particular, diabetes, obesidade e distúrbios do crescimento, conforme interesse do paciente;
- orientações de armazenamento, transporte, aplicação e manuseio dos medicamentos;
- informações e orientações personalizadas, para auxiliar o paciente na adesão ao tratamento, bem como para sua conscientização no uso correto e racional de medicamentos e manutenção de hábitos saudáveis e qualidade de vida durante o processo de tratamento, incluindo a participação em atividades voltadas ao engajamento do paciente em comunidades e desafios virtuais dentro do Programa;
- contato com profissionais especialmente treinados para apresentar o conteúdo e detalhes do Programa NovoDia, acompanhar o paciente durante o processo de tratamento, auxiliar o paciente com as etapas e cronogramas do tratamento, tudo com o objetivo de proporcionar condições para que o paciente atinja os resultados esperados no cuidado com sua saúde.

**Determinados benefícios e iniciativas do Programa NovoDia estão em fase de testes e poderão ser oferecidos somente para pacientes residentes em algumas regiões do Brasil, ou por tempo limitado.**

**Os benefícios oferecidos pelo Programa NovoDia poderão ser alterados, suspensos ou descontinuados pela Novo Nordisk a qualquer momento, sem prévio comunicado.**

### BENEFÍCIOS DISPONÍVEIS POR PRODUTO

Acesse a [Página de Produtos](#) para consultar os benefícios oferecidos pelo Programa NovoDia para cada produto participante.

### ELEGIBILIDADE

Apenas pacientes portadores de diabetes, obesidade e/ou distúrbios do crescimento com prescrição válida emitida por médico devidamente habilitado para os produtos participantes do Programa NovoDia, conforme informações disponibilizadas no site (para acessar a lista de produtos, clique [aqui](#)) são elegíveis para participar do Programa NovoDia.

Ao aderir ao Programa NovoDia, o paciente confirma que: (i) um dos medicamentos incluídos no Programa NovoDia foi devidamente prescrito pelo médico com número de inscrição no CRM informado pelo paciente no momento do cadastro no Programa NovoDia; e (ii) de acordo com a indicação do medicamento prevista em bula.

Além disso, ao aderir ao Programa NovoDia, ou após a adesão, a Novo Nordisk poderá, a seu exclusivo critério, solicitar aos pacientes, em sua totalidade, ou em parte, ativos ou novos, que enviem imagens das prescrições médicas válidas, contendo os dados do produto participante do Programa NovoDia.

O envio desse documento se faz necessário para confirmar que o paciente possui prescrição médica válida para o produto participante do Programa NovoDia. Além disso, busca evitar o uso indiscriminado de medicamentos.

Também como esse objetivo, a Novo Nordisk poderá limitar uma quantidade máxima de caixas que podem ser adquiridas com os descontos aplicáveis através do Programa NovoDia, reservando-se ao direito de investigar e apurar eventuais tentativas de fraude ao Programa.

## **DURAÇÃO**

O Programa NovoDia tem prazo indeterminado de duração. A Novo Nordisk reserva-se o direito de alterar, suspender ou encerrar o Programa NovoDia a qualquer momento, mediante prévio comunicado aos participantes por meio do website NovoDia ou e-mail. O paciente pode solicitar sua exclusão do Programa NovoDia a qualquer momento, por meio dos canais de contato indicados ao final desse documento.

## **LINKS PARA SITES DE TERCEIROS**

O website do Programa NovoDia pode fornecer *links* para websites de terceiros, cujo conteúdo não está sob o controle ou monitoramento da Novo Nordisk. Esses websites, inclusive, podem ser de provedores de serviços ou redes sociais como o Google ou a Meta, nas hipóteses em que o Programa NovoDia ofereça a possibilidade de acesso à conta com utilização das informações dos pacientes cadastradas em contas de e-mail ou em redes sociais, como Facebook®, Instagram®, Twitter® etc.

Caso a Novo Nordisk tome conhecimento de algum conteúdo ilegal nos sites relacionados, os *links* serão apagados. Esteja ciente de que não somos responsáveis nem temos controle sobre os termos de uso, políticas de privacidade, coleta, tratamento e utilização dos dados pessoais e dados pessoais sensíveis pelos terceiros, tampouco por eventuais falhas ou instabilidades nos websites dos terceiros. Portanto, é importante que você se informe a respeito dessas condições de terceiros.

## **PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O conteúdo do website do Programa NovoDia, incluindo marcas, nomes comerciais, logotipos e imagens de produtos, é de propriedade da Novo Nordisk e suas afiliadas e está protegido em diversos países do mundo por leis de propriedade intelectual. Na condição de participante do Programa NovoDia, o paciente é autorizado a fazer o *download* do conteúdo do website do Programa NovoDia, porém apenas para seu uso pessoal e não comercial. A modificação ou reprodução posterior do conteúdo é proibida. O conteúdo não poderá ser copiado ou utilizado de nenhuma outra maneira, sem o consentimento prévio por escrito da Novo Nordisk.

## **SEGURANÇA DE DADOS**

A Novo Nordisk leva muito a sério a proteção dos seus dados pessoais e cumpre rigorosamente as leis de proteção de dados. Somente os dados pessoais necessários são coletados no Programa NovoDia. Todo e qualquer compartilhamento com terceiros apenas ocorrerá nas condições expressamente previstas neste documento.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONSENTIMENTO PARA USO E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A NOVO NORDISK é a patrocinadora do Programa NovoDia, mas o Programa é gerenciado por uma empresa contratada pela Novo Nordisk, a saber: EPHARMA – PBM DO BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob nº 03.448.808/0001-24, com sede na Alameda Mamoré, nº 989, conjuntos 901 a 903, 1.402, 1.403 e 1.051 a 1.053, Alphaville, Barueri, SP, CEP 06454-040 – telefone para contato: (11) 4689-8686 (“EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA”). Portanto, cabe esclarecer que todos os dados pessoais enviados para cadastro no Programa NovoDia são processados pela EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, a qual está resguardada por obrigações de sigilo e confidencialidade e detém obrigação contratual de pseudonimizar todo e qualquer dado pessoal antes de passar qualquer informação gerencial do Programa NovoDia para a Novo Nordisk. A EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, poderá, todavia, compartilhar com a Novo Nordisk dados pessoais de pacientes que tenham feito Requerimentos relacionados a seus dados pessoais (esclarecimentos, deleção, portabilidade, etc) e/ou Relatos de farmacovigilância.

Para aderir ao Programa NovoDia, você deverá fazer o seu cadastro no website NovoDia ou pela central de atendimento ou ainda utilizando os nossos canais de inteligência artificiais (BOTS) disponível pela plataforma do WhatsApp. Para a realização do cadastro você precisará fornecer alguns dados pessoais à EMPRESA GERENCIADORA

DO PROGRAMA. Os dados pessoais são tratados pela EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA EPHARMA – PBM DO BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob nº 03.448.808/0001-24, com sede na Alameda Mamoré, nº 989, conjuntos 901 a 903, 1.402, 1.403 e 1.051 a 1.053, Alphaville, Barueri, SP, CEP 06454-040, para viabilizar o acesso dos pacientes aos benefícios personalizados do Programa NovoDia. Portanto, caso não concorde em fornecer seus dados pessoais, não será possível aderir e participar do Programa Novo Dia. Ressalte-se que a recusa em fornecer seus dados pessoais não irá afetar de nenhuma maneira o acesso aos produtos da Novo Nordisk fora do Programa NovoDia.

Por favor, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI DESCRITOS ANTES DE FORNECER SEUS DADOS PESSOAIS. Caso tenha alguma dúvida, não faça o seu cadastro e/ou entre em contato com a Novo Nordisk por meio dos canais indicados ao final deste documento.

### **Quais dados pessoais são coletados?**

Para aderir ao Programa NovoDia, você declara ser um paciente portador de diabetes e/ou obesidade, diagnosticado **e com prescrição médica válida para tratamento com os produtos participantes do Programa NovoDia, conforme informações disponibilizadas no site do Programa NovoDia** (para acessar a lista de produtos, clique [aqui](#)), e deverá fornecer à EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA alguns dados pessoais para customização do programa NovoDia às suas necessidades, tais como: nome, CPF, data de nascimento, sexo, endereço residencial, número de telefone celular, endereço de e-mail e dados pessoais do responsável legal (nome completo, documento de identificação e parentesco com o paciente) em caso de paciente menor de idade, além de imagem da prescrição médica contendo os dados do produto participante do Programa NovoDia.

Além desses dados, visando à melhoria e aprimoramento contínuos do **Programa NovoDia**, alguns representantes da Novo Nordisk poderão escutar integralmente as ligações telefônicas que você vier a fazer à central de atendimento ao cliente, no intuito de entender e acompanhar como suas demandas vêm sendo recebidas, encaminhadas e respondidas pelo **Programa NovoDia**.

**COMO O PROGRAMA NOVODIA É LIMITADO A PACIENTES COM PRESCRIÇÃO PARA USO DOS MEDICAMENTOS DA NOVO NORDISK POR MÉDICO DEVIDAMENTE HABILITADO, SEU STATUS DE PACIENTE E CRM DO SEU MÉDICO SERÃO CONHECIDOS PELA EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, FICANDO DESDE JÁ RESSALVADO QUE TODOS E QUAISQUER DADOS PESSOAIS SERÃO PREVIAMENTE PSEUDONIMIZADOS PELA EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA PREVIAMENTE A SEU ENVIO À NOVO NORDISK, exceção feita a Requerimentos de Titulares de Dados (como por exemplo para deleção, atualização e/ou informações sobre o processamento de seus dados pessoais) e Relatos de farmacovigilância, casos nos quais os dados pessoais do Titular de Dados deverão ser informados à Novo Nordisk em sua forma bruta para viabilizar o cumprimento de obrigações legais relativas a dados pessoais e/ou regulatórias.**

Informações de perfil e comportamentais poderão ser fornecidas a critério do paciente, mas não são obrigatórias para a participação no programa NovoDia, tais como:

- hábitos de viagem
- presença de um cuidador que toma conta de um paciente menor de idade ou idoso
- outras doenças crônicas
- humor, motivação e confiança em relação à sua condição e a outras questões comportamentais
- hábitos de atividades físicas
- hábitos de sono
- peso
- altura
- hábitos de alimentação
- hábitos de hidratação
- uso de outro medicamento injetável no passado

Além disso, a EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA poderá, com base no legítimo interesse de nosso negócio, coletar automaticamente determinadas informações mediante o acesso ao website do Programa NovoDia, para melhorar e personalizar o conteúdo e/ou layout do website, com o objetivo de melhorar a experiência de navegação do usuário. Todas as informações coletadas automaticamente são armazenadas de forma agregada e/ou pseudonimizada e/ou anonimizada e não são utilizadas para identificá-lo como um indivíduo específico. As informações coletadas automaticamente são usadas internamente pela Novo Nordisk, suas afiliadas e/ou terceiros contratados pela Novo Nordisk. Listamos a seguir as informações que poderemos coletar automaticamente:

- suporte a *cookie* primário
- identificação do usuário (fornecida por um *cookie* que colocamos em seu computador)
- captura de clicks e das sessões de navegação;
- referência (p. ex.: de onde você veio, google.com)
- data e hora de acesso
- configurações regionais e de idioma (para identificar de qual país você é)
- sistema operacional (*Windows, OS X, Linux, iOS, Android, etc.*)
- navegador e versão do navegador (*Chrome, Internet Explorer, Firefox, Opera, Safari, etc.*)
- resolução de tela (1280x1024, 1024x768, etc.)
- suporte a *JavaScript*

- suporte a Java
- endereço de IP (o endereço da conexão utilizada por seu dispositivo para acesso à Internet)
- título da página que você está visualizando
- URL da página que você está visualizando
- *downloads* de PDF
- *links* externos que você visitou
- acompanhamento dos e-mails enviados pela Novo Nordisk.

## Como os dados pessoais são coletados?

São fontes de coleta de seus dados pessoais:

- através de informações fornecidas por você no cadastro e/ou atualização de cadastro no website /ou pela central de atendimento e/ou pelos canais de nossos canais de inteligência artificiais (BOT) disponível através da plataforma do WhatsApp;
- navegação no website do Programa NovoDia; e/ou
- via *cookies*

## Por que tratamos os dados pessoais?

Seus dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Para permitir a adesão e personalizar os serviços oferecidos no Programa NovoDia, de acordo com as suas necessidades e prescrição médica.
- Seu endereço residencial poderá ser utilizado para a visita de profissionais treinados para fornecer suporte e orientação em relação a diabetes e/ou obesidade, quando solicitado por você. A visita dos profissionais não substitui quaisquer atividades privativas do médico de confiança do paciente.
- Seu número de telefone celular e endereço de e-mail poderão ser utilizados para que a Novo Nordisk, através da EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, entre em contato com o paciente, via mensagem de texto e/ou ligações (de acordo com sua preferência), com o objetivo de enviar lembretes e notificações relativas ao tratamento e atualizações sobre diabetes e/ou obesidade. Podemos também utilizar seu número de telefone celular para validação do seu cadastro enviando um código, via SMS ou WhatsApp, que será solicitado no momento da finalização do seu cadastro no Programa.
- As informações de perfil e informações relacionadas ao tratamento são necessárias para personalizar o conteúdo e suporte recebido pelo paciente e como informações de base para os profissionais. Podemos usar *cookies* para rastrear a sua performance no site NovoDia.
- Para confirmar que você possui prescrição médica válida para o produto participante do Programa NovoDia.

Para possibilitar que você participe de atividades voltadas ao engajamento em comunidades e desafios virtuais dentro do Programa.

Para a melhoria e aprimoramento contínuos do **Programa NovoDia**, alguns representantes da Novo Nordisk poderão escutar integralmente as ligações telefônicas que você vier a fazer à central de atendimento ao cliente, no intuito de entender e acompanhar como suas demandas vêm sendo recebidas, encaminhadas e respondidas pelo **Programa NovoDia**.

Durante a participação do Programa NovoDia, a Novo Nordisk, EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, poderá contatar o paciente, por meio do website NovoDia, ligações, WhatsApp, e-mail e/ou SMS para realizar pesquisa de satisfação com o objetivo de promover contínuas melhorias no Programa NovoDia. Se você concorda em ser contactado pela Novo Nordisk ou por uma agência de pesquisa de mercado contratada pela Novo Nordisk durante o programa NovoDia para essa finalidade, confirme essa decisão no checkbox específico de inscrição disponível no website ou durante a ligação telefônica com a nossa central de atendimento. Nesse caso, seu número de telefone e/ou e-mail poderá ser usado e compartilhado com a agência para viabilizar sua participação nas pesquisas de mercado.

A Novo Nordisk, através da EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, poderá utilizar todas as informações coletadas no âmbito do Programa NovoDia (incluindo o uso de *cookies*) de forma pseudonimizada e/ou anonimizada para fins de avaliação estatística e desenvolvimento adicional dos serviços. Os possíveis resultados dessa avaliação, que não conterão nenhuma referência pessoal ou vínculo com sua identidade, poderão ser publicados ou compartilhados com outras empresas ou prestadores de serviços do grupo Novo Nordisk em todo o mundo.

## Como fazemos uso dos dados pessoais?

### - Dentro do Programa NovoDia de forma geral:

A Novo Nordisk e/ou a EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA utilizarão seus dados pessoais para viabilizar a sua identificação como um paciente cadastrado dentro do Programa NovoDia, permitindo consequentemente que você goze todos os benefícios concedidos pelo Programa NovoDia.

Dados agregados e estatísticos poderão ser coletados para o fim de gerenciamento e condução de melhorias no Programa NovoDia. Nesse caso, os dados analisados apenas chegarão ao conhecimento da Novo Nordisk (patrocinadora do Programa NovoDia) de forma agregada, ou seja, não sendo possível que a empresa faça a sua identificação pessoal. A EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA poderá pseudonimizar, anonimizar e/ou compilar

os dados pessoais fornecidos por você para fins de reporte à Novo Nordisk, para fins de realização de análises estatísticas relacionadas ao Programa NovoDia e para incrementar a qualidade dos serviços prestados no âmbito do Programa NovoDia, sendo certo que nesta hipótese os dados fornecidos pela EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA não serão capaz de te identificar como um indivíduo.

A Novo Nordisk e/ou a EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA **não** utilizarão seus dados pessoais para comercialização de seus medicamentos e não divulgará seus dados pessoais a terceiros com objetivos comerciais, salvo se expressamente autorizado pelo titular de dados pessoais.

Caso o Paciente faça qualquer reporte de farmacovigilância dentro de quaisquer das Plataformas do Programa NovoDia, os dados pessoais coletados serão compartilhados em sua forma bruta com a Novo Nordisk, sendo certo que neste caso os dados pessoais do relator serão tratados em conformidade com as disposições constantes na Notificação de uso e tratamento de dados pessoais Reportes do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) ou relatos de farmacovigilância, disponível [aqui](#).

No caso da necessidade de envio da prescrição médica válida para o produto participante do Programa NovoDia, se o Programa NovoDia receber algum documento ou imagem que por obrigação legal deva ser reportado a autoridades competentes, o Programa deverá cumprir o dever legal de seguir com os reportes necessários.

Quando algum representante da Novo Nordisk escutar integralmente as ligações telefônicas que você vier a fazer à central de atendimento ao cliente, a Novo Nordisk não utilizará os dados pessoais constantes da ligação telefônica para nenhuma outra finalidade, pois o objetivo da escuta somente será para entender e acompanhar como suas demandas vêm sendo recebidas, encaminhadas e respondidas pelo **Programa NovoDia**.

#### **- Para cadastro e/ou interações através nossos canais de inteligência artificiais (WhatsApp):**

Caso o paciente opte por se cadastrar e/ou interagir no Programa NovoDia através de nossos canais de inteligência artificiais (BOTs) disponível no WhatsApp, os seus dados pessoais serão também compartilhados com um operador parceiro contratado pela Novo Nordisk, o qual está sujeito à obrigações contratuais de confidencialidade e proteção de todos os dados pessoais aos quais tiver acesso durante a prestação dos serviços.

Além disso, **caso o paciente opte por se cadastrar e/ou interagir no Programa NovoDia através do BOT disponível na plataforma WhatsApp**, todos os dados compartilhados pelo paciente através dessa plataforma (incluindo dados pessoais sensíveis) estarão sujeitos às políticas de privacidade do WhatsApp vigente à época do compartilhamento dos dados pessoais. **Por isso é importante que, antes de optar por se cadastrar através dessa plataforma e compartilhar seus dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis através dessa plataforma, você confirme que está de acordo com os termos de privacidade do WhatsApp.**

#### **Agentes de tratamento dos seus dados**

Poderemos compartilhar seus dados pessoais com os fornecedores que auxiliam nossa empresa no gerenciamento do Programa NovoDia, incluindo, mas não se limitando:

- i. à EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA;
- ii. à empresa operadora dos canais nossos canais de inteligência artificiais (BOTs) e eventuais plataformas de terceiros utilizadas para operacionalizar serviços do NovoDia (ex: WhatsApp);
- iii. aos parceiros responsáveis por manejar cookies e/ou contagem de cliques na plataforma web do NovoDia; e
- iv. aos parceiros da Novo Nordisk responsáveis por recrutar pacientes para participar em pesquisas de mercado (neste caso apenas se você tiver expressamente consentido com esse contato no momento de seu cadastro).

**Além disso, caso você opte por se cadastrar no Programa NovoDia utilizando o WhatsApp, seus dados pessoais poderão ser acessados pela empresa gerenciadora dessa plataforma terceira (WhatsApp), sendo certo que nesse caso todo e qualquer dado pessoal ou dado pessoal sensível estará sujeito à Política de privacidade e criptografia dessa plataforma.**

Você tem o direito de pedir informações à Novo Nordisk sobre os agentes de tratamento dos seus dados pessoais no âmbito do Programa NovoDia, por meio do da central de atendimento ao cliente do NovoDia, através do Portal da Privacidade disponível em [www.programanovodia.com.br](http://www.programanovodia.com.br) e/ou através do email [PRIVACIDADEBR@novonordisk.com](mailto:PRIVACIDADEBR@novonordisk.com)

#### **Transferência de dados pessoais para fora do Brasil**

Seus dados pessoais poderão ser transferidos para destinatários e/ou fornecedores da Novo Nordisk União Européia, Estados Unidos e Argentina, sendo certo que a referida transferência internacional de dados apenas se verificará: (i) se os países destinatários tiverem o mesmo nível de proteção de dados que o Brasil; e/ou (ii) se os fornecedores nos países destinatários tiverem previamente assinado um acordo de proteção de dados com a Novo Nordisk.

#### **Prazo de retenção dos dados**

A Novo Nordisk, através da EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, fará a deleção/anonimização de todos os dados pessoais de pacientes cadastrados no Programa NovoDia que estejam inativos pelo prazo de 5 (cinco) anos, sendo certo que a contagem desse prazo se dará de acordo com as seguintes condições (cumulativamente):

- i. Todo mês de março de cada ano, a EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA fará o levantamento de todos os cadastros no Programa NovoDia que estão inativados há 5 anos ou mais e fará a deleção e/ou anonimização dos mesmos.

Ob: Note que para viabilizar o processo de deleção, a deleção dos dados será feita de forma anual (no mês de Março de cada ano). Portanto, é possível que seu dado seja mantido por alguns meses a mais após completar os 5 (cinco) anos de sua inatividade no Programa, mas esse prazo de retenção nunca chegará a completar 6 (seis) anos.

- ii. Serão considerados como pacientes inativos no Programa NovoDia, pacientes que não tenham acessado a área logada do Programa e que não tenham comprado nenhum produto com os benefícios do Programa NovoDia pelo prazo de 5 (cinco) anos ou mais.

Caso você se descadastre do Programa NovoDia e/ou requeira a deleção de seus dados pessoais do Programa, seus dados serão automaticamente imediatamente transferidos para uma base de cadastros inativos, sendo devidamente pseudonimizados. Em razão da necessidade de manutenção desses dados pessoais para fins de exercício do direito de ação consumerista e/ou para identificação de eventuais fraudes no Programa NovoDia, estes dados serão mantidos pelo prazo de 5 (cinco) anos, sendo certo que após o referido período, estes serão definitivamente anonimizados e/ou deletados nos termos constante dos item "i" do primeiro parágrafo acima.

Esclarecemos, ainda, que poderemos manter seus dados pessoais por um prazo maior do que disposto nos parágrafos acima sempre que, justificadamente, a Novo Nordisk e/ou a EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA não puderem deletar seus dados pessoais em razão de cumprimento de obrigação legal/ regulatória (ex: necessidade de manutenção de dados pessoais decorrente de Relatos de farmacovigilância).

Caso o Programa NovoDia venha a ser extinto, a NOVO NORDISK e/ou a EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA farão a deleção dos dados pessoais dos pacientes cadastrados no Programa no prazo de 5 (cinco) anos, contados da data do término do Programa.

Com relação à imagem da prescrição médica do paciente válida para o produto participante do Programa NovoDia, caso a imagem recebida não atenda aos critérios técnicos definidos e informados previamente ao paciente (como limite de tamanho ou formato do arquivo), o Programa NovoDia informará o paciente e deletará o arquivo definitiva e imediatamente.

#### **Seus direitos sobre os dados pessoais:**

Desde que mediante a confirmação prévia de sua identidade por parte da Novo Nordisk e/ou de seus parceiros, você terá direito, nos termos da legislação de proteção de dados, a:

- obter confirmação da existência de tratamento de seus dados e dos agentes de tratamento;
- obter uma cópia de seus dados pessoais e destinatários para os quais os dados foram divulgados;
- obter a correção imediata de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ter seus dados apagados, destruídos, bloqueados ou eliminados;
- revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, hipótese em que será automaticamente cancelada sua adesão ao Programa NovoDia;
- requerer a portabilidade de seus dados pessoais;
- reclamar a respeito de proteção de dados à autoridade local competente.

Os direitos de deleção mencionados no parágrafo anterior não são absolutos e poderão ser revistos e/ou recusados pela Novo Nordisk em casos em que haja justificativa plausível para tanto (como por exemplo em casos em que a deleção não seja possível em razão de cumprimento de obrigação legal e/ou casos em que a deleção não seja possível para fins de evitar fraudes ao programa NovoDia).

Você poderá ainda optar por alterar seu cadastro, bem como cancelar parcialmente determinados serviços como ligações e recebimento de mensagens eletrônicas a qualquer tempo, através do site do Programa NovoDia. Para o cancelamento de recebimento de e-mails, basta clicar no *link* "cancelar" em qualquer e-mail que receber do Programa NovoDia. Essa solicitação leva alguns dias para ser processada até que o sistema seja atualizado e, durante esse período, você poderá continuar recebendo tais mensagens, e-mails ou ligações.

Em quaisquer dos casos acima, antes de fornecer quaisquer dados pessoais e/ou alterações sobre os seus dados pessoais cadastrados no Programa NovoDia, a Novo Nordisk e/ou a EMPRESA GERENCIADORA do Programa poderão requerer ao Solicitante um comprovante de sua identidade, a fim de garantir a segurança de seus dados pessoais.

Caso tenha qualquer pergunta, dúvida, solicitação ou reclamação relacionada aos seus dados pessoais coletados no âmbito do programa NovoDia, entre em contato com:

**NOVO NORDISK FARMACÊUTICA DO BRASIL LTDA.**

CNPJ nº 82.277.955/0002-36

Avenida Francisco Matarazzo, nº 1350, torre 2, 1º andar

Água Branca, São Paulo/SP

CEP 05001-100

E-mail: [PRIVACIDADEBR@novonordisk.com](mailto:PRIVACIDADEBR@novonordisk.com)

Portal da Privacidade disponível em [www.programanovodia.com.br](http://www.programanovodia.com.br).

SAC: 0800 014 4488 (atendimento de segunda a sexta das 8h00 às 20h00 e aos sábados das 9h00 às 15h00).

(Versão atualizada em abril de 2025)