

## PROGRAMA DE PACIENTES NOVODIA

### REGULAMENTO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

#### INTRODUÇÃO

O programa de pacientes NovoDia foi desenvolvido pela Novo Nordisk Farmacêutica do Brasil Ltda. e suas afiliadas ("**Novo Nordisk**") para oferecer benefícios e apoio a pacientes portadores de diabetes e/ou obesidade em tratamento com os medicamentos Ozempic, Victoza, Saxenda, Xultophy, Tresiba, NovoRapid e/ou NovoPen Echo ("**Programa NovoDia**").

O objetivo do Programa NovoDia é fornecer suporte ao paciente no processo de adesão ao tratamento prescrito por seu médico. É essencial que o paciente inscrito no Programa NovoDia mantenha acompanhamento contínuo com o profissional médico de sua confiança.

Para a participação do paciente no Programa NovoDia, o paciente deve ser cadastrado: (i) por meio de acesso ao website [www.programanovodia.com.br](http://www.programanovodia.com.br); ou (ii) por telefone, por meio da central de atendimento ao cliente (0800 144 488).

**A participação dos pacientes no Programa NovoDia depende do tratamento de certos dados pessoais e de dados pessoais sensíveis de saúde pela Novo Nordisk, dados da prescrição e número do CRM do médico prescritor, para as finalidades previstas neste documento.** Por isso, para que o paciente possa se inscrever no Programa NovoDia é essencial a leitura atenta dos termos e condições deste Regulamento e Política de Privacidade. Caso esteja de acordo, solicitamos que declare seu consentimento ao final deste documento. A equipe Novo Nordisk estará disponível para esclarecer qualquer dúvida relativa ao Programa NovoDia ou sobre o tratamento de dados pessoais, bastando o contato com nossa central de atendimento ao cliente.

#### BENEFÍCIOS GERAIS DO PROGRAMA

Ao aderir ao Programa NovoDia, o paciente poderá usufruir dos seguintes benefícios:

- acesso facilitado à medicação no início do tratamento por meio de concessão de benefícios comerciais para aquisição dos produtos prescritos pelos médicos dos pacientes;
- informações educacionais sobre doenças e tratamentos, em particular, diabetes e obesidade, conforme interesse do paciente;
- orientações de armazenamento, transporte, aplicação e manuseio dos medicamentos;
- informações e orientações personalizadas, para auxiliar o paciente na adesão ao tratamento, bem como para sua conscientização no uso correto e racional de medicamentos e manutenção de hábitos saudáveis e qualidade de vida durante o processo de tratamento;
- contato com profissionais especialmente treinados para apresentar o conteúdo e detalhes do Programa NovoDia, acompanhar o paciente durante o processo de tratamento, auxiliar o paciente com as etapas e cronogramas do tratamento, tudo com o objetivo de proporcionar condições para que o paciente atinja os resultados esperados no cuidado com sua saúde.

**Determinados benefícios do Programa NovoDia estão em fase de testes e poderão ser oferecidos somente para pacientes residentes em algumas regiões do Brasil, ou por tempo limitado.**

#### BENEFÍCIOS DISPONÍVEIS POR MEDICAMENTO

- **NovoRapid® (insulina asparte)** – 1ª unidade do medicamento disponível gratuitamente ao paciente cadastrado.
- **NovoPen Echo® com NovoRapid® (insulina asparte)** – ao paciente que adquirir a 1ª unidade do medicamento NovoRapid® Penfill caixa c/ 5, será disponibilizado um sistema de aplicação NovoPen Echo®. Este benefício está disponível exclusivamente nos seguintes pontos de vendas: Lojas Drogasil e Droga Raia em todo o Brasil e 4Bio Medicamentos, que realiza entregas em todo o Brasil e atende pelos telefones (11) 3508-2900 (para São Paulo - Capital e região metropolitana) ou 0800 882 4030 (para demais localidades do país). O 0800 atende somente de telefone fixo.
- **Tresiba® (insulina degludeca)** - 1ª unidade do medicamento disponível gratuitamente.
- **Xultophy® (insulina degludeca + liraglutida)** - 1ª unidade do medicamento disponível gratuitamente.
- **Victoza® (liraglutida)** – desconto no valor da caixa do medicamento, que terá o preço de R\$ 362,00 em todos os pontos de redes credenciadas.

- **Saxenda® (liraglutida)** - desconto no valor da caixa do medicamento, que terá o preço de R\$ 542,00 em todos os pontos de redes credenciadas. A partir da compra da 3ª caixa, o preço do medicamento Saxenda® será de R\$ 442,00, limitado a 5 caixas no período de 120 dias, desde que o paciente não fique 120 dias sem comprar. Após o primeiro ciclo, o limite de caixas passa a ser de 7, respeitando as mesmas regras.
- **Ozempic® (semaglutida injetável)** - desconto no valor de Ozempic® 0,25/0,5mg, que terá o preço de R\$ 600,00 e/ou Ozempic® 1 mg por R\$ 788,00 em todos os pontos de redes credenciadas.

## **ELEGIBILIDADE**

Apenas pacientes portadores de diabetes e/ou obesidade com prescrição válida emitida por médico devidamente habilitado para os medicamentos Ozempic, Victoza, Saxenda, Xultophy, Tresiba, NovoRapid e/ou NovoPen Echo são elegíveis para participar do Programa NovoDia.

Ao aderir ao Programa NovoDia, o paciente confirma que um dos medicamentos aqui previstos foi devidamente prescrito pelo médico com número de inscrição no CRM informado pelo paciente no momento do cadastro no Programa NovoDia.

## **DURAÇÃO**

O Programa NovoDia tem prazo indeterminado de duração. A Novo Nordisk reserva-se o direito de alterar, suspender ou encerrar o Programa NovoDia a qualquer momento, mediante prévio comunicado aos participantes por meio do website NovoDia ou e-mail. O paciente pode solicitar sua exclusão do Programa NovoDia a qualquer momento, por meio dos canais de contato indicados ao final desse documento.

## **LINKS PARA SITES DE TERCEIROS**

O website do Programa NovoDia pode fornecer *links* para websites de terceiros, cujo conteúdo não está sob o controle ou monitoramento da Novo Nordisk. Caso a Novo Nordisk tome conhecimento de algum conteúdo ilegal nos sites relacionados, os *links* serão apagados sem demora. Esteja ciente de que não somos responsáveis nem temos controle sobre os termos de uso, políticas de privacidade, coleta e tratamento de dados adotados pelos terceiros. Portanto, é importante que o paciente se informe a respeito dessas condições de terceiros.

## **PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O conteúdo do website do Programa NovoDia, incluindo marcas, nomes comerciais, logotipos e imagens de produtos, é de propriedade da Novo Nordisk e suas afiliadas e está protegido em diversos países do mundo por leis de propriedade intelectual. Na condição de participante do Programa NovoDia, o paciente é autorizado a fazer o *download* do conteúdo do website do Programa NovoDia, porém apenas para seu uso pessoal e não comercial. A modificação ou reprodução posterior do conteúdo é proibida. O conteúdo não poderá ser copiado ou utilizado de nenhuma outra maneira, sem o consentimento prévio por escrito da Novo Nordisk.

## **SEGURANÇA DE DADOS**

A Novo Nordisk leva muito a sério a proteção dos seus dados pessoais e cumpre rigorosamente as leis de proteção de dados. Somente os dados pessoais necessários são coletados no Programa NovoDia. Em nenhuma circunstância os dados coletados são compartilhados com terceiros, salvo conforme previsto neste documento.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONSENTIMENTO PARA USO E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A NOVO NORDISK é a patrocinadora do Programa NovoDia, mas o Programa é gerenciado por uma empresa contratada pela Novo Nordisk, a saber: EPHARMA – PBM DO BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob nº 03.448.808/0001-24, com sede na Alameda Mamoré, nº 989, conjuntos 901 a 903, 1.402, 1.403 e 1.051 a 1.053, Alphaville, Barueri, SP, CEP 06454-040 – telefone para contato: (11) 4689-8686 (“EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA”). Portanto, cabe esclarecer que todos os dados pessoais enviados para cadastro no Programa NovoDia são processados por essa empresa terceira, a qual está resguardada por obrigações de sigilo e confidencialidade e detém obrigação contratual de pseudonimizar todo e qualquer dado pessoal antes de passar qualquer informação gerencial do Programa NovoDia para a Novo Nordisk.

Para aderir ao Programa NovoDia, você deverá fazer o seu cadastro no website NovoDia ou pela central de atendimento, mediante o fornecimento de alguns dados pessoais à EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA . Os

dados pessoais são tratados pela EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA EPHARMA – PBM DO BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob nº 03.448.808/0001-24, com sede na Alameda Mamoré, nº 989, conjuntos 901 a 903, 1.402, 1.403 e 1.051 a 1.053, Alphaville, Barueri, SP, CEP 06454-040 – telefone para contato: (11) 4689-8686, para viabilizar o acesso dos pacientes aos benefícios personalizados do Programa NovoDia. Portanto, caso não concorde em fornecer seus dados pessoais, não será possível aderir e participar do Programa Novo Dia. Ressalte-se que a recusa em fornecer seus dados pessoais não irá afetar de nenhuma maneira o acesso aos produtos da Novo Nordisk fora do Programa NovoDia.

Por favor, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI DESCRITOS ANTES DE FORNECER SEUS DADOS PESSOAIS. Caso tenha alguma dúvida, não faça o seu cadastro e/ou entre em contato com a Novo Nordisk por meio dos canais indicados ao final deste documento.

### **Quais dados pessoais são coletados?**

Para aderir ao Programa NovoDia, você declara ser um paciente portador de diabetes e/ou obesidade, diagnosticado e com prescrição médica válida para tratamento com Ozempic, Victoza, Saxenda, Xultophy, Tresiba, NovoRapid e/ou NovoPen Echo, e deverá fornecer à EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA alguns dados pessoais para customização do programa NovoDia às suas necessidades, tais como: nome, CPF, data de nascimento, sexo, endereço residencial, número de telefone celular e endereço de e-mail.

COMO O PROGRAMA NOVODIA É LIMITADO A PACIENTES COM PRESCRIÇÃO PARA USO DOS MEDICAMENTOS DA NOVO NORDISK POR MÉDICO DEVIDAMENTE HABILITADO, SEU STATUS DE PACIENTE E CRM DO SEU MÉDICO SERÃO CONHECIDOS PELA EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, FICANDO DESDE JÁ RESSALVADO QUE TODOS E QUAISQUER DADOS PESSOAIS SERÃO PREVIAMENTE PSEUDONIMIZADOS PELA EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA PREVIAMENTE A SEU ENVIO À NOVO NORDISK.

Informações de perfil e comportamentais poderão ser fornecidas a critério do paciente, mas não são obrigatórias para a participação no programa NovoDia, tais como:

- hábitos de viagem
- presença de um cuidador que toma conta de um paciente menor de idade ou idoso
- situação de emprego
- outras doenças crônicas
- humor, motivação e confiança em relação à sua condição e a outras questões comportamentais
- hábitos de atividades físicas
- uso de outro medicamento injetável no passado

Além disso, a EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA poderá coletar automaticamente determinadas informações mediante o acesso ao website do Programa NovoDia, para melhorar e personalizar o conteúdo e/ou layout do website, com o objetivo de melhorar a experiência de navegação do usuário. Todas as informações coletadas automaticamente são armazenadas de forma agregada e anonimizada e não são utilizadas para identificá-lo como um indivíduo específico. As informações coletadas automaticamente são usadas internamente pela Novo Nordisk, suas afiliadas e/ou terceiros contratados pela Novo Nordisk. Listamos a seguir as informações que poderemos coletar automaticamente:

- suporte a *cookie* primário (caso nos permita colocar um *cookie* em seu computador)
- identificação do usuário (fornecida por um *cookie* que colocamos em seu computador, quando possível)
- referência (p. ex.: de onde você veio, google.com)
- data e hora de acesso
- configurações regionais e de idioma (para identificar de qual país você é)
- sistema operacional (*Windows, OS X, Linux, iOS, Android, etc.*)
- navegador e versão do navegador (*Chrome, Internet Explorer, Firefox, Opera, Safari, etc.*)
- resolução de tela (1280x1024, 1024x768, etc.)
- suporte a *JavaScript*
- suporte a *Java*
- endereço de IP (o endereço da conexão utilizada por seu dispositivo para acesso à Internet)
- título da página que você está visualizando
- URL da página que você está visualizando
- *downloads* de PDF
- *links* externos que você visitou
- acompanhamento dos e-mails enviados pela Novo Nordisk.

### **Como os dados pessoais são coletados?**

São fontes de coleta de seus dados pessoais:

- cadastro e atualização de cadastro no website do Programa NovoDia ou pela central de atendimento
- navegação no website do Programa NovoDia

- via *cookies*

## **Por que tratamos os dados pessoais?**

Seus dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Para permitir a adesão e personalizar os serviços oferecidos no Programa NovoDia, de acordo com as suas necessidades e prescrição médica.
- Seu endereço residencial poderá ser utilizado para a visita de profissionais treinados para fornecer suporte e orientação em relação a diabetes e/ou obesidade, quando solicitado por você. A visita dos profissionais não substitui quaisquer atividades privativas do médico de confiança do paciente.
- Seu número de telefone celular e endereço de e-mail poderão ser utilizados para que a Novo Nordisk, através da EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, entre em contato com o paciente, via mensagem de texto e/ou ligações (de acordo com sua preferência), com o objetivo de enviar lembretes e notificações relativas ao tratamento e atualizações sobre diabetes e/ou obesidade.
- As informações de perfil e informações relacionadas ao tratamento são necessárias para personalizar o conteúdo e suporte recebido pelo paciente e como informações de base para os profissionais.
- Podemos usar *cookies* para rastrear a sua performance no site NovoDia.

Durante a participação do Programa NovoDia, a Novo Nordisk, EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, poderá contatar o paciente, por meio do website NovoDia ou ligações, para realizar pesquisa de satisfação com o objetivo de promover contínuas melhorias no Programa NovoDia. Se você concorda em ser contatado pela Novo Nordisk ou por uma agência de pesquisa de mercado contratada pela Novo Nordisk durante o programa NovoDia para essa finalidade, confirme essa decisão no final deste formulário de inscrição. Nesse caso, seu número de telefone e/ou e-mail poderá ser usado e compartilhado com a agência para viabilizar sua participação nas pesquisas de mercado.

A Novo Nordisk, através da EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, poderá utilizar todas as informações coletadas no âmbito do Programa NovoDia (incluindo o uso de *cookies*) de forma anonimizada para fins de avaliação estatística e desenvolvimento adicional dos serviços. Os possíveis resultados dessa avaliação, que não conterão nenhuma referência pessoal ou vínculo com sua identidade, poderão ser publicados ou compartilhados com outras empresas ou prestadores de serviços do grupo Novo Nordisk em todo o mundo.

## **Como fazemos uso dos dados pessoais?**

A Novo Nordisk e/ou a EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA não utilizarão seus dados pessoais para comercialização de seus medicamentos e não divulgará seus dados pessoais a terceiros com objetivos comerciais. A EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA poderá anonimizar e compilar os dados pessoais fornecidos por você para fins de reporte à Novo Nordisk, para fins estatísticos e para incrementar a qualidade dos serviços prestados no âmbito do Programa NovoDia.

## **Agentes de tratamento dos seus dados**

Poderemos compartilhar seus dados pessoais com os fornecedores que auxiliam nossa empresa no gerenciamento do Programa NovoDia, incluindo, mas não se limitando à EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA. Você tem o direito de pedir informações à Novo Nordisk sobre os agentes de tratamento dos seus dados pessoais no âmbito do Programa NovoDia, por meio do website ou da central de atendimento ao cliente da Novo Nordisk.

## **Transferência de dados pessoais para fora do Brasil**

Seus dados pessoais poderão ser transferidos para destinatários e/ou fornecedores da Novo Nordisk nos EUA e/ou França.

## **Prazo de retenção dos dados**

A Novo Nordisk poderá armazenar seus dados pessoais durante a vigência do Programa NovoDia e por um período de 3 (três) anos após o término do Programa NovoDia, por qualquer motivo.

## Seus direitos sobre os dados pessoais

Você tem direito, nos termos da legislação de proteção de dados, a:

- obter confirmação da existência de tratamento de seus dados e dos agentes de tratamento;
- obter uma cópia de seus dados pessoais e destinatários para os quais os dados foram divulgados;
- obter a correção imediata de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ter seus dados apagados, destruídos, bloqueados ou eliminados;
- revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, hipótese em que será automaticamente cancelada sua adesão ao Programa NovoDia;
- requerer a portabilidade de seus dados pessoais;
- reclamar a respeito de proteção de dados à autoridade local competente.

Você poderá ainda optar por alterar seu cadastro, bem como cancelar parcialmente determinados serviços como ligações e recebimento de mensagens eletrônicas a qualquer tempo, através do site do Programa NovoDia. Para o cancelamento de recebimento de e-mails, basta clicar no *link* "cancelar" em qualquer e-mail que receber do Programa NovoDia. Essa solicitação leva alguns dias para ser processada até que o sistema seja atualizado e, durante esse período, você poderá continuar recebendo tais mensagens, e-mails ou ligações.

## CONTATOS NOVO NORDISK

Caso tenha qualquer pergunta, dúvida, solicitação ou reclamação relacionada aos seus dados pessoais coletados no âmbito do programa NovoDia, entre em contato com:

Novo Nordisk Farmacêutica do Brasil Ltda.  
CNPJ/MF: 82.277.955/0001-55  
Rua Professor Francisco Ribeiro, 683, Bairro de Barigui  
Zona Industrial de Araucária (CIAR) – Araucária/PR  
CEP 83707-660  
E-mail: [sac.br@novonordisk.com](mailto:sac.br@novonordisk.com)

SAC: 0800 144 488 (atendimento de segunda a sexta das 8h00 às 20h00 e aos sábados das 9h00 às 15h00).